

Уважаемые собственники помещений в многоквартирных домах ЖК WOODS!

Управляющая компания ООО "УЖК «Территория-Запад» рада приветствовать вас на инфо-канале и в чате ЖК WOODS!

Данные ресурсы предназначены для публикации объявлений, новостей, опросов от УК для вас и конструктивного общения. На канале сохранена возможность комментирования публикаций. Чат ЖК WOODS привязан к информационному каналу новостей и все публикации автоматически дублируются в чат ЖК WOODS.

В ближайшее время будет проведена идентификация всех участников чата. Тем участникам, которых идентифицировать по нашим данным не получится, будет предложено сделать это отдельно. Отказавшиеся от идентификации участники будут удалены из чата.

В Telegram-чате и комментариях к инфо-каналу ЖК WOODS ЗАПРЕЩЕНО:

1. Матерная речь и/или ненормативная лексика.
2. Демонстрация неуважения к управляющей компании и/или ее сотрудникам, обсуждение их действий, их личные качества.
3. Размещение фрагментов частной переписки с сотрудниками УК, которая состоялась вне рамок официального чата, т. к. в такой переписке сотрудник может выражать лишь свое личное мнение, а не официальную позицию УК.
4. Прямое и косвенное оскорбление участников чата, грубость и хамство (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснение отношений, создание конфликтов, троллинг, буллинг. Решение всех спорных вопросов возможно только в индивидуальном порядке, через личные сообщения.
5. Обесценение материалов чата или чьих-то комментариев.
6. СПАМ или ФЛУД (написание сообщений, которые не имеют никакого отношения к теме, либо конкретно обсуждаемым материалам, публикация рекламные сообщения, юмористических картинок, видеороликов, поздравлений, публикация ссылки на сторонние ресурсы), вредоносные файлы (и ссылки на них).
7. Публикация не проверенной (ложной) информации.
8. Публикация аудиофайлов, голосовых обращений.
9. Обсуждение политики, спорта и религии.
10. Публикация объявлений о продаже.
11. Размещение материалов, не относящихся к жилому комплексу и его жителям или работе УК.
12. Публикация персональных данных. Под персональными данными понимаются фотографии, адреса, полное ФИО и другая информация, которая позволяет в совокупности идентифицировать человека и может нанести вред владельцу персональных данных. К личным данным не относятся сведения о лицах, находящиеся в открытом доступе в сети Internet.

В Telegram-чате и комментариях к инфо-каналу ЖК WOODS РАЗРЕШЕНО:

1. Задавать вопросы управляющей компании.
2. Внесение конструктивных предложений по развитию ЖК WOODS.
3. Конструктивные вопросы по опубликованным материалам.
4. Обсуждение организационных вопросов и поиск решений.

Администраторы чата и инфо-канала имеют право:

1. Удалять комментарии нарушающие правила данного чата и канала.
2. Предупреждать о возможной блокировке участников, нарушивших правила чата, при однократном нарушении.
3. Отвечать на комментарии.

ВНИМАНИЕ:

1. Каждый участник при вступлении в чат, а также уже находящийся в чате и оставшийся после введения правил чата, соглашается с условиями и правилами чата.
2. Незнание Правил или их непонимание не освобождает участников от ответственности за свои действия.
3. Любой пользователь, который считает, что сообщение оскорбляет его или чье-либо достоинство, или же противоречит Правилам чата, может обратиться к любому из администраторов чата посредством личного сообщения.
4. Администрация чата не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, нанесенный пользователю, в случае открытия любых ссылок, размещенных в чате участниками.
5. Управляющая компания принимает вопросы, предложения и отвечает на вопросы в данном чате в рабочее время клиентского подразделения:
Пн – Чт 09:00 – 18:00, Пт 09:00 – 17:00